



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ



DİJİTAL FARKINDALIK FAALİYETLERİ PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	Dijital dönüşüm alanındaki güncel gelişmeleri, teknik ipuçlarını ve birim faaliyetlerini dijital kanallar üzerinden paylaşarak iç ve dış paydaşların dijital farkındalık düzeylerini artırmak.
	Hedef	Yıl içerisinde dijital yetkinlik ve farkındalığı destekleyen bilgilendirici içerikler hazırlamak ve yayınlamak.
	Faaliyet Açıklaması	Paydaşların ihtiyaç duyduğu dijital konuların belirlenmesi, bu konulara yönelik içeriklerin görsel/metin tasarımının yapılması ve ilgili içeriklerin birim internet sayfaları ve sosyal medya adreslerinden yayınlanması süreçleri birim toplantılarında planlanmaktadır.
	Örnek Kanıt	16,17 ve 18 sayılı toplantı tutanakları ("DDO Bilgilendiriyor" etkinlikleri kapsamındaki metinlerin ve metinlerle ilgili görsel tasarımların hazırlanması, ilgili içeriklerin sosyal ağlarımızda paylaşılması)
	Ölçütler ve Göstergeler	A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
UYGULAMA	Faaliyet Açıklaması	Birim toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda, dijital farkındalık içerikleri hazırlanmakta ve dijital kanallarımızda yayınlanmaktadır.. Paylaşımlarda, "bilgi ve veri okuryazarlığı", "güvenlik", "iletişim ve işbirliği", "problem çözme", "içerik geliştirme" ve "yapay zeka" gibi dijital dönüşüm alanlarına odaklanılmaktadır. Sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılan özet bilgilendirici postlar, birimin resmi internet sayfasındaki detaylı içeriklere yönlendirilerek paydaşlarımızın detaylı bilgiye ulaşması sağlanmaktadır.
	Örnek Kanıt	Bilgilendirici içeriklerin paylaşıldığı birim internet sayfası (https://dijital.trabzon.edu.tr/Etkinlik) DDO Bilgilendiriyor - Görüntü Oluşturmak İçin Kullanabileceğiniz Yapay Zekâ Araçlarını biliyor musunuz? (https://dijital.trabzon.edu.tr/Etkinlik/296) Birim sosyal medya adresleri (https://www.instagram.com/trabzonddo/ , https://x.com/trabzonddo , https://www.linkedin.com/company/trabzonddo) Örnek bilgilendirici sosyal medya içeriği (https://www.instagram.com/trabzonddo/p/DTNtIFnDTh/)
KONTROL ETME	Faaliyet Açıklaması	Sosyal medya etkileşim oranları ve internet sayfası tıklanma verileri incelenmektedir. Bu veriler ilerleyen dönemlerde yapılacak içeriklerin türünü ve konusunu belirlemek için önlem alma aşamasında girdi olarak kullanılmaktadır.
	Örnek Kanıt	Birim internet sayfaları istatistiklerini (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/10689)
ÖNLEM ALMA	Faaliyet Açıklaması	Birim yıllık faaliyet raporu performans değerlendirme sonuçlarının analizi ile stratejik hedeflerimizden olan paydaşların farkındalığına yönelik sosyal medya paylaşımı yapma hedefine ulaşım başarıları değerlendirilmekte ve bir sonraki dönem için gerekli önlemler alınmaktadır.
	Örnek Kanıt	Birim faaliyet raporları (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/5045)