TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ
K O O R D İ N A T Ö R L Ü Ğ Ü

PAYDAŞ KATILIMI VE SÜREÇ İYİLEŞTİRME RAPORU

2023-2026

Paydaş Katılımı ve Süreç İyileştirme Raporu

Bu rapor, Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü olarak yürütülen faaliyetlerimizin kalite güvencesini sağlamak, paydaş odaklı yönetim anlayışını kurumsallaştırmak ve süreç iyileştirme mekanizmalarını belgelemek amacıyla hazırlanmıştır. Koordinatörlüğümüz, kurumsal süreçlerin planlanmasından uygulanmasına, izlenmesinden değerlendirilmesine ve nihayetinde iyileştirilmesine kadar tüm aşamalarda paydaşların katılımını önemseyen bir yönetim anlayışını kabul etmektedir. Bu rapor, 2023-2026 dönemini kapsamakta olup birimimizin dört temel faaliyet alanı çerçevesinde yapılandırılmıştır:

1. **Yönetim ve İdari Süreçler:** Birimimizin organizasyonel yapısının, karar alma mekanizmalarının ve idari işleyişinin paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yaklaşımla nasıl planlandığını ve yönetildiğini ortaya koyar.
2. **Eğitim ve Öğretim Süreçleri:** Paydaşlarımızın dijital yeterlik ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla farklı kanallardan (anket, toplantı, destek talepleri vb.) gelen geri bildirimler düzenli olarak incelenmektedir. Bu verilerin, hazırladığımız eğitim programlarının tasarımı ve güncellenmesi sürecine nasıl entegre edildiğini açıklar.
3. **Araştırma ve Geliştirme Süreçleri:** Araştırma ve geliştirme süreçlerini destekleyen yazılımların geliştirilmesinde, paydaşların deneyimleri ve taleplerinin gelişim süreçlerine katılımını esas alan iş birliği mekanizmalarını açıklar.
4. **Toplumsal Katkı Süreçleri:** Birimin uzmanlık alanındaki dijital çözümleri ve akademik birikimi, paydaş katılımı gözeterek toplumsal faydaya dönüştürme yaklaşımını açıklar.

Bu rapor, paydaş geri bildirimlerinin birimin stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu bir PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü içerisinde nasıl bir sürekli iyileştirme aracı olarak kullanıldığını kanıtlarıyla ortaya koymayı hedeflemektedir. Bunun yanı sıra rapor, dijital dönüşüm ve yazılım geliştirme süreçlerimizde izlenebilirlik, veriye dayalı karar mekanizmaları ve katılımcı yönetişimi esas alan kurumsal kalite kültürümüzün somut bir göstergesi olarak kurgulanmıştır.

1. Yönetim ve İdari Süreçler

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü, yönetim ve idari süreçlerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde dijitalleşme vizyonuyla bütünleşik bir yönetişim modeli ile yürütmektedir.

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü, stratejik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini, yönergesi (1) ve organizasyon şeması (2) temelinde planlamaktadır. İdari süreçlerde çevik yönetim anlayışı benimsenmiş, yazılım geliştirme ve sistem yönetimi faaliyetleri tanımlanmış görev tanımları (3) ve iş akış süreçleri (4) ile kurumsal bir çerçeveye oturtulmuştur. Birim faaliyet raporlarında sunulan Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

aracılığıyla yıllık hedefler ile gerçekleşme değerleri ve performans göstergelerine ilişkin değerlendirmeler kayıt altına alınmaktadır.

Yönetişim süreçleri koordinatör, koordinatör yardımcıları ve hizmet biriminde yer alan personel/lerin katılımıyla yürütülmektedir. Toplantı çağrıları, gündemler ve alınan kararlar, üniversite genelinde kullanıma sunulan Dijital Toplantı ve Arşiv Sistemi (DTA) üzerinden dijital ortamda şeffaf bir şekilde belgelenmektedir. Ayrıca, Destek Talep Sistemi, Anket Sistemi, Faaliyet Raporu Sistemi, KİDR Sistemi, Mekan Yönetim Sistemi (MYS) ve Performans Veri Sistemi (PVS) gibi özgün dijital araçlar (5), idari süreçlerin yürütülmesinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Birimimiz, yönetim ve idari süreçlerin etkinliğini ölçmek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla periyodik izleme mekanizmalarını sayısal veriler ve paydaş geri bildirimleri ile bütünleşik bir yapıda yürütmektedir. Bu kapsamda, Destek Talep Sistemi ve Dijital Toplantı DTA gibi sistemlerden elde edilen veriler, süreçlerin işlerliğini izlemek için temel veri kaynağı olarak kullanılırken PVS üzerinden etkinlik verileri ve faaliyet raporlarındaki stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyleri düzenli olarak takip edilmektedir. İzleme sürecinin diğer önemli ayağını ise paydaş görüşleri oluşturmaktadır, destek talepleri sonrasında uygulanan memnuniyet anketleri ile eğitim/seminer ve paydaş toplantıları gibi etkinlikler sonrası uygulanan memnuniyet anketleri veya birimimizde görev alıp çalışma tecrübesi olan öğrencilere dönem sonu uyguladığımız memnuniyet anketleri idari kararların verimliliğini ölçmek için kullanılmaktadır (6).

İzleme sonuçları, iyileştirme mekanizmalarında etkilidir. Örneğin, hizmete sunduğumuz dijital sistemlere yönelik paydaşlardan gelen geri bildirimler analiz edilmekte, ara yüz iyileştirmeleri ve fonksiyonel güncellemeler bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca anket sonuçları üzerinden verilen hizmetin performansına yönelik değerlendirmeler yapılmakta ve süreçler, sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde güncellenmektedir.

2023-2026 yıllarında yönetim ve idari süreçler bağlamında paydaş katılımının olduğu faaliyetler Tablo 1'de gösterilmektedir.

Tablo 1. Yönetim ve idari süreçlerde paydaş katılımının olduğu faaliyetler

Tarih	Faaliyet Adı	İlgili Dijital Sistem	İdari Süreçle İlişkisi	Katkı/İyileştirme Çıktısı
27.07.2023	Mekan Yönetim Sistemi Bilgilendirme Toplantısı (7)	MYS	İdari süreçlerin iyileştirilmesi	Üniversite mekanlarının birimlerce etkin kullanımının sağlanması
23.10.2023	Kurumsal İletişim Direktörlüğü ile Yazılım Talepleri Görüşmesi (8)	Personel Veri Sistemi ve Belge Sorgulama Sistemi	Paydaş görüşlerinin alınması	Gelen taleplerin yazılım geliştirme planına alınması
09.02.2024	KİDR Sistemi Bilgilendirme Toplantısı (9)	KİDR Sistemi	Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması	Raporlama süreçlerinde veriye dayalı yönetime geçiş
16.05.2024	Anket Sistemi Tanıtım Eğitimi (10)	Anket Sistemi	Anket Sisteminin tanıtımı ve kullanımının yaygınlaştırılması	Paydaş geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi
15.01.2025	Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi Tanıtımı (11)	Anket Sistemi	Paydaş katılımı ve karar alma	Karar alma süreçlerine paydaş görüşünün dahil edilmesi
05.05.2025	MYS'nin Gümüşhane Üniversitesine Tanıtımı (12)	MYS	Toplumsal katkı ve deneyim paylaşımı	Kurumsal kapasitenin ve iş birliğinin artırılması

Tablo 1'deki faaliyetler, birimin yönetimsel şeffaflığını ve paydaş odaklı yapısını destekleyen temel faaliyetlerdendir. Paydaşlar ile gerçekleştirilen bu etkinlikler, sadece birer iletişim aracı değil, aynı zamanda yönetimsel kararların paydaş ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirilmesi için bir iyileştirme niteliği de taşımaktadır. Özellikle gerek toplantılar gerekse Destek Talep Sistemi ve Anket Sistemi gibi dijital sistemler üzerinden alınan geri bildirimler, verilen hizmet ve süreç iyileştirmeleri konusunda dikkate alınmaktadır.

2. Eğitim ve Öğretim Süreçleri

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü, eğitim-öğretim süreçlerinde doğrudan faaliyet gösteren bir eğitim-öğretim birimi değildir. Ancak iş süreçlerinin dijitalleşmesi ve dijital yetkinliklerin desteklenmesinde rol alan bir birimdir. Eğitim-öğretim süreçlerinde birimimiz, dijital yeterliğin yaygınlaşması, hizmete sunulan dijital sistemlerde veya güncel teknolojilerde paydaşların bilgisinin veya yetkinliklerinin arttırılması gibi konularda destekleyici faaliyetler göstermektedir. Birimimiz, doğrudan bir öğretim birimi olmamasına rağmen sunduğu dijital araçlar ve eğitim programları ile eğitim-öğretim ekosistemini dijital dönüşümle desteklemektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin dijitalleşmesi, paydaş odaklı bir yaklaşımla ve PUKÖ döngüsü içerisinde yürütülmektedir. Bu süreçte birimin temel amacı,

öğrencilerin dijital yetkinliklerini arttırarak onları geleceğin dünyasına hazırlamak, akademik ve idari personelin ise kurumsal dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanması yönünde eğitim ve bilgilendirmeler vererek iş verimliliğinin yükseltmesine destek olmaktır. Bu eğitim bölümde yer alan tablolar, 2024-2026 yılları arasında gerçekleştirilen ve birimin süreç yönetimi, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine dair somut kanıtları olan eğitim/seminer faaliyetlerini göstermektedir.

Öğrencilerin dijital çağın gerektirdiği becerileri kazanmalarını sağlamak amacıyla güncel teknoloji odaklı eğitimler verilmektedir. 2025 ve 2026 yıllarında öğrencilere yönelik verilen eğitimler, Tablo 2'de gösterilmektedir.

Tablo 2. Öğrencilere yönelik verilen dijital yetkinlik ve farkındalık eğitimleri

Tarih	Eğitim Konusu	İçerik ve Amaç
30.04.2026	Üretken Yapay Zeka ile Dijital Oyun Geliştirme (Tekrar) (13)	Oyun geliştirme süreçlerinde yapay zeka araçlarının kullanımı.
28.04.2026	Üretken Yapay Zeka ile Dijital Oyun Geliştirme (14)	Oyun geliştirme süreçlerinde yapay zeka araçlarının kullanımı.
14.04.2026	Kariyerin için Dijital Öz Geçmiş Tasarla (15)	Dijital çağda etkili öz geçmiş hazırlama becerileri.
31.03.2026	Yapay Zeka ile Etkinlik Tasarımı (Tekrar) (16)	Etkinlik planlama ve tasarım süreçlerine yapay zeka desteği.
26.03.2026	Yapay Zeka ile Etkinlik Tasarımı (17)	Etkinlik planlama ve tasarım süreçlerine yapay zeka desteği.
10.03.2026	Fikirden Üretime: Tek Platformda Dijital İçerik Geliştir (18)	Dijital içerik üretim becerilerinin geliştirilmesi.
24.02.2026	Kulübünü Görünür Yap: Dijital Tasarım ve Sosyal Medya (19)	Öğrenci kulüplerinin dijital görünürlüğünü artırma.
28.05.2025	Öğretmen Adayları için Yapay Zeka ile Etkinlik Tasarımı (20)	Eğitim süreçlerinde yapay zekanın kullanımı.
28.05.2025	Yapay Zeka ve Spor (21)	Sporda yapay zeka teknolojileri farkındalığı.
14.05.2025	Dijital Özgeçmiş Hazırlama (22)	Profesyonel dijital kimlik oluşturma.

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü, kurum içi paydaşları olan akademik ve idari personellere hizmete sunmuş olduğu yazılımların tanıtımı ve kullanımına yönelik eğitimler düzenlemiştir. 2024-2026 yıllarında verilen eğitimler, Tablo 3'te gösterilmektedir.

Tablo 3. Akademik ve idari personele yönelik sistem tanıtım ve bilgilendirme eğitimleri

Tarih	**Eğitim Konusu**	**Katılımcılar / Birimler**
24.03.2026	KİDR, Faaliyet Raporu ve Anket Sistemi Tanıtımı (23)	Strateji Geliştirme, Kütüphane, Öğrenci İşleri Daire Başkanlıkları
18.03.2026	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Hizmetleri Bilgilendirme (24)	Fatih Eğitim Fakültesi (Müzik Eğitimi ABD)
17.03.2026	Dijital Toplantı Arşivi ve Anket Sistemi Tanıtımı (25)	Kalite Koordinatörlüğü, Turizm ve Otelcilik MYO
11.03.2026	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Hizmetleri Bilgilendirme (26)	Fatih Eğitim Fakültesi (Eğitim Bilimleri Bölümü)
06.01.2026	Anket Sistemi Kullanım Eğitimi (27)	Akademik Personel
29.12.2025	Anket Sistemi Kullanım Eğitimi (28)	İdari Personel
16.05.2024	Anket Sistemi Tanıtım Etkinliği (29)	Rektörlük ve Daire Başkanlıkları İdari Personeli
11.01.2024	Anket Sistemi Tanıtım Eğitimi (30)	Fatih Eğitim Fakültesi Personelleri

Eğitim ve öğretim süreçlerinin niteliğini artırmak ve öğretmen adaylarının dijital yetkinliklerini geliştirmek amacıyla birimimiz tarafından çeşitli eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu bağlamda, farklı üniversitelerdeki eğitim fakültesi öğrencilerinin dijital yeterliklerini artırmak, alan bilgileri ile teknolojiyi entegre edebilmelerini sağlamak ve dijital içerik üretme süreçlerine ilişkin farkındalık, öz güven ve motivasyonlarını yükseltmek hedeflenmiştir. Bu kapsamda, 17-20 Ekim 2024 tarihleri arasında, TÜBİTAK 2237-A programı kapsamında "Dijital Çağda Öğretmen Adaylarının Dönüşümü (Dijital Yeterlilik Eğitimi - III)" başlıklı kapsamlı bir eğitim faaliyeti (31) birim personellerimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü olarak eğitim ve öğretim süreçleri, katılımcı bir yaklaşımla ve PUKÖ döngüsü içerisinde yönetilmektedir. Paydaşların dijitalleşme yolculuğuna katkı sağlayan bu süreç, veriye dayalı kararlar ve sürekli iyileştirme mekanizmaları ile kurgulanmıştır. Süreçlerimizin temelini, 2023-2026 yılları arasında gerçekleştirdiğimiz anket çalışmaları oluşturmaktadır. Hem öğrencilere hem de personele yönelik yapılan anketlerde yapay zeka uygulamaları, dijital içerik geliştirme, bilgi ve veri okuryazarlığı gibi konular ile birim tarafından geliştirilen sistemlerin (MYS, KİDR, PVS, DTA vb.) kullanımı hakkında eğitim talepleri toplanmıştır. Anket sonuçlarının analizi ile en çok talep edilen eğitim ve sistem konuları belirlenerek yıllık eğitim planları oluşturulmuştur. Ayrıca planlanan eğitim tarihleri PVS'ye girilerek birim internet sayfasında yayınlanan takvimden ve sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılmıştır.

Planlama aşamasında eğitimlerin verilmesi ve bu bağlamda gerekli anketlerin yapılması konusunda birim toplantılarında bu konu görüşülüp karara bağlanmaktadır. Örneğin 4 sayılı toplantıda "Eğitim/Bilgilendirme/Tanıtım etkinliklerinin planlanması" ve "Yazılım projelerinin ve eğitim etkinliklerinin değerlendirilmesi için paydaş anketlerinin düzenlenmesi" kararı alınmıştır. Daha sonra anketler düzenlenmiştir. Bu örnekteki gibi anketler planlanıp düzenlenmektedir. Anketlerden elde edilen veriler dikkate alınarak fazla talebin olduğu alanlarda uygulamalı eğitim ve seminer programları hayata geçirilmektedir. Örneğin, yapılan bir ankette ortaya çıkan yapay zeka uygulamaları, sunu uygulamaları ve kurumsal yazılımlar hakkında eğitim talepleri doğrultusunda (32), öğrenci ve personellere yönelik hem teorik bilgilendirmelerin hem de sistemlerin uygulamalı kullanımlarını içeren eğitimler (Tablo 2 ve Tablo 3) organize edilmiştir.

Birimimiz, eğitim süreçlerimizin etkinliğini ölçmek amacıyla eğitim faaliyetleri sonrasında katılımcılara memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu aşamada eğitim içeriği, eğitmen yetkinliği ve paydaş beklentileri gibi konularda alınan geri bildirimler analiz edilmektedir. Aynı zamanda, sistemlerin kullanım istatistikleri ve Destek Talep Sistemi üzerinden gelen kullanıcı bildirimleri de göz önünde bulundurduğumuz verilerdendir. Elde edilen veriler (33), birim toplantılarında ve faaliyet raporlarının performans değerlendirme bölümlerinde kapsamlı bir şekilde ele alınmaktadır. Eğitimlerden gelen geri bildirimler, bir sonraki eğitim programlarının planlanmasında önemli bir girdi oluşturmaktadır. Bu sistematik yapı sayesinde, birim sadece bir yazılım geliştirici olmanın ötesine geçerek eğitim ve idari süreçlerin dijital dönüşümünde paydaşlarıyla beraber hareket eden ve iyileştirmeye odaklı bir kalite yönetimi anlayışını sürdürmektedir.

3. Araştırma ve Geliştirme Süreçleri

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü araştırma faaliyetlerini doğrudan yürütmek yerine, üniversitenin araştırma ekosistemini destekleyen dijital araçları tasarlayan, işleten ve geliştiren bir rol üstlenmektedir. Bu süreçte paydaş katılımı, sistemlerin kullanıcı dostu olması ve ar-ge süreçlerinin dijital sistem üzerinden düzgün bir şekilde ilerlemesinde stratejik bir öneme sahiptir.

Araştırma süreçlerinde paydaşlarımızın katılımı, dijital sistemlerimizin tasarımından güncellenmesine kadar olan süreçte aktif olarak sağlanmaktadır. BAPS, PVS ve Anket Sistemi gibi yazılımlara ilişkin kullanıcı talepleri veya hata bildirimleri Destek Talep Sistemi üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Özellikle araştırma geliştirme süreçlerinde sıklıkla kullanılan BAPS sistemi hakkında iletilen destek taleplerinin yüksek oranda çözüme kavuşturulması, paydaş geri bildirimlerinin süreç yönetimindeki önceliğini ortaya koymaktadır. Ayrıca üniversite personelleri için Anket Sistemi tanıtım etkinlikleri (27-30) düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, üniversitemizde araştırmalar için veri toplama konusunda Anket Sistemi kullanımının yaygınlaşmasına ve akademik personelin dijital sistemleri benimsemesine katkı sağlamıştır.

Araştırma destek sistemlerimizin yönetimi, şeffaflık ve verimlilik odaklı bir PUKÖ döngüsü ile yürütülmektedir. Üniversitenin araştırma politikaları ve paydaş talepleri doğrultusunda

geliştirilip kullanıma sunulmuş olan dijital sistemlerin, değişen kurumsal ihtiyaçlar ve kullanıcı geri bildirimleri temelinde sürekli iyileştirilmesi planlanmaktadır. Bu plan, sistemlerin işlevselliğinin korunmasının yanı sıra interaktif bir gelişim stratejisiyle gelecekteki gereksinimlere hazırlanmasını kapsamaktadır.

Geliştirilen yazılımlar kullanıma sunulmakta, sistem tanıtım eğitimleri ve bilgilendirme toplantıları ile araştırmacıların sistemleri daha etkin kullanmaları desteklenmektedir. Sistemlerin kullanım istatistikleri, Destek Talep Sistemi verileri, faaliyet raporları ve kullanıcı memnuniyet anketleri ile izlenerek gerekli güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.

Birimimiz araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde doğrudan karar verici bir mercî olmamakla birlikte sunduğu dijital altyapı çözümleriyle üniversitemizin araştırma kapasitesinin artırılmasına ve süreçlerin izlenebilirliğine katkı sunmaktadır. Ayrıca hizmete sunmuş olduğu sistemler konusunda paydaş geribildirimlerini alarak sistemlerini geliştirmektedir. Bu yapı, araştırma geliştirme kültürünün dijitalleşmesi ve sürekli iyileştirilmesi hedefimizle uyum içerisindedir.

4. Toplumsal Katkı Süreçleri

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü olarak üniversitemizde elde edilen birikimin topluma katkı sağlayan faaliyetlere dönüştürülmesinde daha etkili bir sürecin işletilebilmesi için uygun dijital teknolojilerin araştırılması, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, vizyonumuzun en temel taşlarından birini oluşturmaktadır. Dijital yeterliği artırmaya yönelik eğitimler ve kamu kurumları/sivil toplum kuruluşlarıyla gerçekleştirilen etkinlikler ile vizyonumuzu toplumsal faydaya dönüştürmeyi hedeflemekteyiz. Tablo 4'te, birimimizin toplumsal katkı süreçlerinde paydaş katılımının olduğu faaliyetler gösterilmektedir.

Tablo 4. Toplumsal katkı süreçlerinde paydaş katılımının olduğu faaliyetler

Yıl	Faaliyet Adı	Katkı/İyileştirme Çıktısı
2025	Dijital Dönüşüm ve Öğrenme Topluluğu (34)	Toplumsal dijital yeterliğin artırılması, uygulamalı eğitim fırsatları.
2025	Yeşil Beceriler ve Dijital Dönüşüm Programı (35, 36)	Ortaöğretim dijital dönüşüm politikalarına akademik katkı.
2025	MYS (Mekan Yönetim Sistemi) Tanıtımı (37)	Kurumlar arası iyi uygulama örneklerinin paylaşılması, dijitalleşme vizyonu.
2024	Trabzon Olgunlaşma Enstitüsü Eğitimleri (38)	Yerel paydaşların dijital yetkinliklerinin güçlendirilmesi.
2024, 2025	KİDR Sistemi Üzerine Makale Yayını (39,40)	Dijital dönüşüm süreçlerinin ulusal literatüre kazandırılması.
2023-2026	DDO Bilgilendiriyor İçerikleri (41)	Kamuoyunun yapay zeka ve dijital etik konularında bilgilendirilmesi.

Tablo 4'te görüldüğü gibi toplumsal katkı faaliyetlerimiz farklı faaliyet konularında yürütülmektedir. Bu kapsamda, MEB Ortaöğretim Genel Müdürlüğü ve UNICEF iş birliğinde gerçekleştirilen "Öğretim Programlarında Yeşil ve Dijital Beceriler Çalıştayı"na katılım sağlanmıştır. Üniversiteler arası deneyim aktarımı bağlamında, geliştirdiğimiz Mekan Yönetim Sistemi'nin Gümüşhane Üniversitesi yönetimine tanıtımı ile dijitalleşme vizyonumuzun yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Toplumsal yaygınlaştırma çalışmaları çerçevesinde Karadeniz İlleri Kadın Platformu Derneği (KİKAP) ile "Dijital Dünyada Çocuk İzi" çalıştayına katılım sağlanmıştır. Aynı zamanda Trabzon Olgunlaşma Enstitüsü'nde öğretmen ve usta öğreticilere yönelik dijital beceri eğitimi verilmiştir. Ayrıca "Geleceğimiz Ailemiz: Maarif Modeli Aile Konferansı" kapsamında "Dijital Dünyanın Çocuk ve Aile Üzerindeki Etkileri" başlıklı konferans ile kurumsal bilgi birikimimiz toplumun farklı kesimleriyle paylaşılmıştır.

Birimimiz, toplumsal faydayı yalnızca etkinliklerle sınırlı tutmayıp akademik yayınlar ve yenilikçi dijital araçlar vasıtasıyla da üretmektedir. Özellikle KİDR Sistemi'nin dijital dönüşüm süreçlerine katkısını ele alan akademik çalışmalarımız, kurumsal bilgi birikimimizi ulusal literatüre kazandırarak toplumsal katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra "DDO Bilgilendiriyor" serisi ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla dijital dönüşüm, etik değerler ve üretken yapay zeka gibi güncel konularda kamuoyunun doğru bilgilendirilmesi hedeflenmektedir. Sonuç olarak Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü, uzmanlık alanındaki dijital çözümler hakkında diğer kurumları bilgilendirerek, eğitim faaliyetleri ile bireylerin dijital yeterliğini destekleyerek ve ulusal ölçekli platformlarda yer alarak yükseköğretimde dijital sürdürülebilirlik vizyonunu somut bir toplumsal faydaya dönüştürmektedir.

Kanıtlar

1) Yönerge: https://dijital.trabzon.edu.tr/Share/66BA4C6D4B20102E929A29165FD9F0AC

2) Örgüt Yapı Şeması: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/4870

3) Görev Tanımları: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/7208

4) İş Akış Diyagramları: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/8128

5) Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Projeleri: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/5067

6) Paydaş Memnuniyet Anketleri Raporları: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/9939

7) Mekan Yönetim Sistemi (MYS) Hakkında Bilgilendirme Toplantısı: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/1301

8) Kurumsal İletişim Direktörlüğü ile Yazılım Talepleri Görüşüldü: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/1472

9) Kurum İç Değerlendirme Raporu Sisteminin Tanıtımı: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/1829

10) Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi Tanıtım Etkinliği: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/2221

11) Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi Tanıtımı https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4153

12) Trabzon Üniversitesi Mekan Yönetim Sistemi, Gümüşhane Üniversitesi'ne Çevrim İçi Olarak Tanıtıldı: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4748

13) Üretken Yapay Zeka ile Dijital Oyun Geliştirme Eğitiminin Yenisi Düzenlendi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6892

14) Üretken Yapay Zeka ile Dijital Oyun Geliştirme Eğitimi Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6853

15) "Kariyerin için Dijital Öz Geçmiş Tasarla" Eğitimi Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6731

16) Yapay Zeka ile Etkinlik Tasarımı Eğitiminin Yenisi Düzenlendi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6663

17) Yapay Zeka ile Etkinlik Tasarımı Eğitimi Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6625

18) "Fikirden Üretime: Tek Platformda Dijital İçerik Geliştir" Eğitimi Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6498

19) "Kulübünü Görünür Yap: Dijital Tasarım ve Sosyal Medya" Eğitimi Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6400

20) "Öğretmen Adayları için Yapay Zeka ile Etkinlik Tasarımı" Eğitimi Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4979

21) "Yapay Zeka ve Spor" Konulu Seminer Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4978

22) Dijital Özgeçmiş Hazırlama Eğitimi Düzenlendi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4841

23) Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Sistemi, Faaliyet Raporu Sistemi ve Anket Sistemi Tanıtım Eğitimi Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6583

24) Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Hizmetleri Bilgilendirme Eğitimi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6547

25) Dijital Toplantı Arişivi Sistemi ve Anket Sistemi'nin Tanıtımına Yönelik Eğitim Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6541

26) Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Hizmetleri Bilgilendirme Eğitimi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6502

27) Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Tarafından Akademik Personele Yönelik Anket Sistemi Eğitimi Düzenlendi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6117

Adres: Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE
Telefon: +90 (462) 455 1234
E-Posta: dijital@trabzon.edu.tr
İnternet Adresi: https://dijital.trabzon.edu.tr

28) Trabzon Üniversitesinde İdari Personele Yönelik Anket Sistemi Eğitimi Gerçekleştirildi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6061

29) Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi Tanıtım Etkinliği: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/2221

30) Anket Sistemi Tanıtım Eğitimi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/1721

31) Dijital Çağda Öğretmen Adaylarının Dönüşümü için Dijital Yeterlilik Eğitimi –III: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/2699

32) Paydaş Memnuniyet Anketleri Raporları: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/9939

33) Üniversitemiz Paydaşlarının Eğitim Talepleri: https://dijital.trabzon.edu.tr/Duyuru/6563

34) Dijital Dönüşüm ve Öğrenme Topluluğu Faaliyete Başlamıştır: https://dijital.trabzon.edu.tr/Duyuru/8353

35) Yeşil ve Dijital Beceriler Çalıştayında Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü'nden Katkı: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4654

36) Öğretim Programlarında Yeşil ve Dijital Beceriler Çalıştayında Trabzon Üniversitesi'nden Anlamlı Katkı: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4919

37) Trabzon Üniversitesi Mekan Yönetim Sistemi, Gümüşhane Üniversitesi'ne Çevrim İçi Olarak Tanıtıldı: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4748

38) Öğretmenler ve Usta Öğreticiler için Dijital Beceri Eğitimi Düzenlendi: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4103

39) Trabzon Üniversitesi ITEAC 2024 Kongresi'nde Dijital Dönüşüm Bildirisiyle Yer Aldı: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/2694

40) Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisimizden Akademik Başarı: Makalemiz Yayınlandı: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/5345

41) DDO Bilgilendiriyor İçerikleri: https://dijital.trabzon.edu.tr/Etkinlik

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

@trabzonddo

@trabzonddo

@trabzonddo

@trabzonddo

@trabzonddo