

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

PUKÖ DÖNGÜSÜ - KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

PLANLAMA

Birim stratejik amaç ve hedeflere uygun işler, paydaş geri bildirimleir de göz önünde bulundurularak birim toplantılarında görüşülerek iş planları yapılmaktadır.

UYGULAMA

Belirlenen stratejik amaç ve hedefler ile gelen talepler göz önünde bulundurularak alınan kararlar doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

ÖNLEM AL

İzleme aşamasındaki veriler analiz edilerek performans değerlendirmeleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

KONTROL ET

Yıllık birim iç değerlendirme ve faaliyet raporları, paydaş geri bildirimleri ve paydaş memnuniyet anketleri ile hizmet kalitesi kontrol edilmektedir.

