



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ



TANITIM FAALİYETLERİ PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	Sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, birimimizin yürüttüğü dijital projeler ve yazılım süreçleri hakkında paydaşları bilgilendirerek faaliyetlerimizde şeffaflığı ve hesap verebilirliği sağlamak.
	Hedef	Üniversitemizdeki hizmet ve süreçlerin dijitalleşmesi konusundaki farkındalığı artırmak amacıyla paydaşlarımıza yönelik bilgilendirme/tanıtım etkinliği düzenlemek.
	Faaliyet Açıklaması	Sunulan hizmetlerin şeffaflığını ve hesap verebilirliğini artırmak adına, paydaşların ihtiyaç duyduğu bilgi alanları belirlenmektedir. Birim toplantılarında görüşülen konu başlıkları ve paydaş anketlerinden elde edilen veriler ışığında, bilgilendirme/tanıtım etkinlikleri planlanmaktadır.
	Örnek Kanıt	4 sayılı toplantı tutanağı (Eğitim/Bilgilendirme/Tanıtım etkinliklerinin planlanması) 27 sayılı toplantı tutanağı (Anket Sistemi için tanıtım videosu ve afişinin hazırlanması) 56 sayılı birim toplantı tutanağı (Akademik personellerin ve öğrencilerin dijital dönüşüm bağlamında ihtiyaçlarını belirlemek konusunda anketlerin düzenlenmesi ve uygulanması) Birim Etkinlik Takvimi (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/6295)
	Ölçütler ve Göstergeler	A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı B.3.3. Tesis ve altyapılar C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi
UYGULAMA	Faaliyet Açıklaması	Planlanan tanıtım takvimi doğrultusunda etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, paydaşların sistemleri daha etkin kullanabilmesi için hazırlanan yazılım kullanım kılavuzları ve bilgilendirme broşürleri tasarlanmakta ve birim internet sayfasına yüklenerek paydaş erişimine açılmaktadır.
	Örnek Kanıt	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Proje Kılavuzları (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/6281) Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Proje Kılavuzları Broşürleri (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/7965) Mekan Yönetim Sistemi (MYS) Hakkında Bilgilendirme Toplantısı Haberi (https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/1019) Kurum İç Değerlendirme Raporu Sisteminin Tanıtımı (https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/1829) Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi Tanıtım Etkinliği (https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/2221)
KONTROL ETME	Faaliyet Açıklaması	Tanıtım etkinliklerinin ve hazırlanan bilgilendirici materyallerin etkinliği, paydaşların destek taleplerindeki içerik değişimi ve etkinlik sonrası gerçekleştirilen görüşmelerden alınan geri bildirimleri üzerinden izlenmektedir
	Örnek Kanıt	2026 Yılında akademik personellere yapılan sistem tanıtım eğitimleri memnuniyet anketleri sonuçları (https://dijital.trabzon.edu.tr/Share/F6BCC749E7A22D6F0B3C79DD911E1DAA)
ÖNLEM ALMA	Faaliyet Açıklaması	Paydaşlardan gelen geri bildirimler ve destek taleplerindeki eğilimlere göre sistemlerin kullanım kılavuzlarındaki anlaşılmayan kısımların revize edilmesi, eksik görülen konularda yeni broşür/kılavuz içeriklerinin üretilmesi ve tanıtım kanallarının (e-posta, birim internet sayfası, sosyal medya) yeniden yapılandırılması gibi önlemler alınmaktadır.
	Örnek Kanıt	56 sayılı toplantı tutanağı (DDO tanıtım broşürlerinin birim sosyal medya adreslerinde paylaşılması, kararlaştırıldı.)