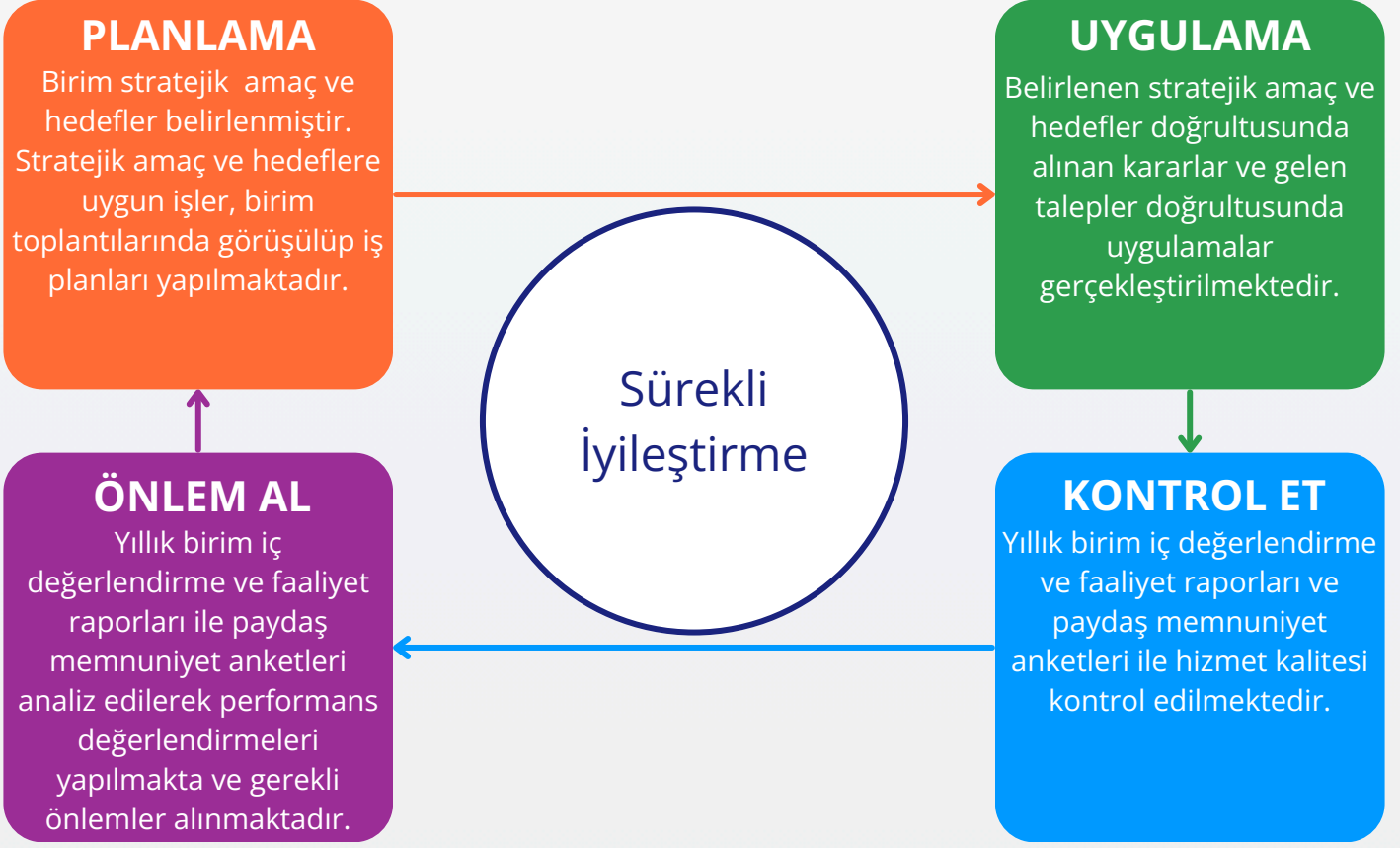


Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü

PUKÖ Döngüsü - Kalite Yönetim Sistemi

Plan - Uygula - Kontrol - Önlem Al



ÖRNEK PUKO DÖNGÜSÜ ÇALIŞMALARI

PLANLAMA

Birim stratejik amaç ve hedeflerinde; paydaşların dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi, farkındalıklarının artırılması ve paydaş memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak eğitimlerin verilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması hedeflenmiştir. (1)

UYGULAMA

Stratejik amaç ve hedeflerde belirtilen paydaşların dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi ve farkındalıklarının artırılmasına yönelik verilecek eğitimler için paydaş talepleri toplanmış, sonuçlar duyurulmuş (2) ve bu bağlamda eğitimler gerçekleştirilmiştir [(3), (4), (5) gibi].

KONTROL ET

Eğitim katılımcı memnuniyetleri; uygulanan katılımcı memnuniyet anketleri ile değerlendirilip ölçülmüş, gerekli önlemler alınmaya çalışılmış ve memnuniyet anketi sonuçları raporlanıp internet sayfasında yayınlanmıştır (6).

ÖNLEM AL

Gerek birim toplantılarında gerekse hazırlanan yıllık faaliyet raporlarında, stratejik amaç ve hedeflerin performans değerlendirmeleri yapılmakta ve gerekli önlemler belirlenip uygulanmaktadır. (1)

(1) <https://dijital.trabzon.edu.tr/S/9939>

(2) <https://dijital.trabzon.edu.tr/Duyuru/6563>

(3) <https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6625>

(4) <https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6498>

(5) <https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4979>

(6) <https://dijital.trabzon.edu.tr/S/9939>