



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ



EĞİTİM/SEMİNER FAALİYETLERİ PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	Dijital dönüşüm alanında diğer birimlerle işbirliği içerisinde olup dijital yetkinlik ve farkındalığı arttırmak, üniversitenin dijital dönüşüm süreçlerine adaptasyonu hızlandırmak.
	Hedef	Paydaşların dijital yetkinliklerini arttırmaya yönelik her yıl eğitim/seminer etkinliği düzenlemek/danışmanlık desteği vermek
	Faaliyet Açıklaması	Birim stratejik amaç ve hedeflerinde; paydaşların dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi ve farkındalıklarının artırılmasına yönelik olarak eğitim/seminer etkinliği düzenlemek hedeflenmiştir. Bu hedef doğrultusunda her yıl birim toplantılarında ilgili etkinlikler planlanmaktadır.
	Örnek Kanıt	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü 4 sayılı birim toplantısında “Eğitim/Bilgilendirme/Tanıtım etkinliklerinin planlanması” ve “Yazılım projelerinin ve eğitim etkinliklerinin değerlendirilmesi için paydaş anketlerinin düzenlenmesi” kararı alınmıştır.
	Ölçütler ve Göstergeler	A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri B.3.2. Akademik destek hizmetleri B.3.3. Tesis ve altyapılar C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi
UYGULAMA	Faaliyet Açıklaması	Stratejik amaç ve hedeflerde belirtilen paydaşların dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi ve farkındalıklarının artırılmasına yönelik verilecek eğitimler için paydaş talepleri toplanmakta ve talepler göz önünde bulundurularak eğitimler plan aşamasından sonra uygulanmaktadır.
	Örnek Kanıt	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü olarak bu bağlamda paydaş eğitim taleplerini öğrenmek için bir anket uygulanmış ve ilgili anket sonuçları, birim internet sayfasından duyurulmuştur (Kanıt 1). En fazla talep edilen eğitim kategorilerinde çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiştir (Kanıt 2, Kanıt 3, Kanıt 4). Kanıt 1: https://dijital.trabzon.edu.tr/Duyuru/6563 Kanıt 2: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6625 Kanıt 3: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/6498 Kanıt 4: https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/4979
KONTROL ETME	Faaliyet Açıklaması	Eğitim/seminer etkinliği katılımcı memnuniyetleri, verilen etkinlik sonrası uygulanan katılımcı memnuniyet anketleri ile değerlendirilip ölçülmekte ve bir sonraki etkinlik için gerekli önlemler alınmaktadır.
	Örnek Kanıt	Eğitim/seminer etkinlikleri sonrası uygulanan katılımcı memnuniyet anketi sonuçları raporlanıp internet sayfasında yayınlanmıştır (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/9939).
ÖNLEM ALMA	Faaliyet Açıklaması	Gerek birim toplantılarında gerekse hazırlanan yıllık faaliyet raporlarında, eğitim/seminer faaliyetlerinin stratejik amaç ve hedeflerle uyumu hakkında performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Uygulama ve kontrol aşamalarından elde edilen verilerle hedeflerin altında kalan alanlar için iyileştirici hedefler belirlenmekte ve bir sonraki dönem için süreçler güncellenmektedir.
	Örnek Kanıt	Birim faaliyet raporları performans göstergelerine ilişkin değerlendirmeler (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/5045/faaliyet-raporlari).