TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

EĞİTİMLERE YÖNELİK MEMNUNİYET ANKETLERİ RAPORU

2026

Giriş

Bu rapor, 2026 yılı içerisinde Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğünün dijital dönüşüm ve hizmetleri bağlamında yürütülen eğitim faaliyetlerine ilişkin paydaş memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğünün stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen bu faaliyetler, öğrenci, akademik ve idari personel paydaşlarını kapsayacak biçimde planlanmış ve uygulanmıştır. Bu kapsamda yıl içerisinde öğrencilere yönelik dört ayrı eğitim faaliyeti ile akademik ve idari personele yönelik de dört ayrı eğitim faaliyeti düzenlenmiştir. Her bir eğitim faaliyeti sonrasında, katılımcıların sunulan hizmetin niteliği, içerik uygunluğu, eğitmen yeterliliği ve genel memnuniyet düzeyleri gibi farklı konulardaki değerlendirmelerini ölçmek amacıyla memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Söz konusu çalışmalar özellikle Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğünün aşağıdaki stratejik amaç ve hedefleri çerçevesinde gerçekleştirilmiştir:

- SA4: Sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak için süreçlerin şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamak
    - H4.1: Sunulan hizmetlere yönelik en az %70 oranında paydaş memnuniyeti sağlamak
    - H4.3: Sunulan hizmetlere yönelik en az 2 bilgilendirme/tanıtım etkinlikleri düzenlemek
- SA5: Dijital dönüşüm alanında diğer birimlerle iş birliği içerisinde olup dijital yetkinlik ve farkındalığı arttırmak
    - H5.1: Paydaşların dijital yetkinliklerini arttırmaya yönelik en az 2 eğitim/seminer etkinliği düzenlemek/danışmanlık desteği vermek

Bu raporun ilk bölümünde öğrencilere, ikinci bölümünde ise akademik ve idari personele yönelik gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet anketleri sonuçları analiz edilerek sunulmuştur. Elde edilen bulgular, birimin stratejik hedeflere ulaşma düzeyi ile hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler için kullanılmıştır.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ SONUÇLARI

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 24 Şubat 2026

Hedef Kitle: Öğrenciler

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından, kulüplerin dijital dünyada görünürlüklerini artırmak ve kurumsal iletişimlerini güçlendirmek amacıyla 24 Şubat 2026 tarihinde "Kulübünü Görünür Yap: Dijital Tasarım ve Sosyal Medya" başlıklı eğitim programı düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında, dijital tasarımın temel ilkeleri ele alınırken; özellikle dijital platformlar üzerinden tasarım üretme, kullanıcı dostu araçlarla etkili ve estetik içerikler oluşturma süreçlerine dikkat çekilmiştir. Bunun yanı sıra kurumsal kimlik oluşturma, görsel bütünlük sağlama ve sosyal medya içeriklerinin stratejik biçimde planlanmasına yönelik güncel bilgiler paylaşılmış; kulüplerin dijital mecralarda sürdürülebilir ve özgün bir iletişim dili geliştirmelerine katkı sağlanması amaçlanmıştır. Eğitim sonunda katılımcılarının verilen eğitime yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla uygulanan anket sonuçları Tablo 1 ve Tablo 2'de sunulmuştur.

Tablo 1

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=7)

Soru Maddesi	Evet	Hayır	Genel Evet Ortalaması (yüzde)
1. Eğitimci(ler) konuya yeterince hâkim miydi?	6	1	**%85.7**
2. Eğitimci(ler) eğitime hazırlıklı gelmiş miydi?	6	1	**%85.7**
3. Eğitimdeki eğitimcinin anlatımı akıcı ve ilgi uyandırıcı mıydı?	6	1	**%85.7**
4. Aldığınız eğitim motivasyon seviyenizde bir artış sağladı mı?	7	0	**%100**
5. Eğitim mesleki gelişiminize olumlu katkı sağladı mı?	7	0	**%100**
6. Eğitim içeriği beklentilerinizi karşıladı mı?	7	0	**%100**
7. Bu tür eğitimlere tekrar katılmak ister misiniz?	7	0	**%100**

Eğitim sonrasında uygulanan memnuniyet anketi sonuçları, katılımcıların programa ilişkin genel değerlendirmelerinin oldukça yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Tablo 1 incelendiğinde, eğitimcilerin konuya hâkimiyeti, hazırlık düzeyi ve anlatım becerilerine yönelik sorularda %85,7 oranında "Evet" yanıtı verilmiş olup, bu durum eğitim sürecinin genel olarak başarılı ve etkili bir şekilde yürütüldüğüne işaret etmektedir. Bununla birlikte, eğitimin motivasyon üzerindeki etkisi, mesleki gelişime katkısı, içerik beklentilerini karşılama düzeyi ve benzer eğitimlere yeniden katılım isteği gibi kritik göstergelerde %100 oranında olumlu geri bildirim alınmıştır. Bu bulgular, eğitimin katılımcılar nezdinde yüksek düzeyde fayda sağladığını ve memnuniyet oluşturduğunu ortaya koymaktadır.

Tablo 2

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=7)

Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
Eğitimcinin/eğitimcilerin vermiş olduğu eğitimden ne derece memnun kaldınız?	%0	%0	%0	%28.5	%71.4	**%94.2**
Lütfen bu eğitime ilişkin genel memnuniyetinizi puanlayınız.	%0	%0	%0	%28.5	%71.4	**%94.2**

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Tablo 2'de yer alan likert ölçeğine incelendiğinde katılımcıların tamamı değerlendirmelerini 4 ve 5 puan aralığında yapmış; %71,4'lük kesim en yüksek memnuniyet düzeyini (5), %28,5'lik kesim ise 4 puanı tercih etmiştir. Hem eğitimci performansına yönelik memnuniyet hem de genel eğitim değerlendirmesi için ortalama puanın %94,2 seviyesinde gerçekleşmesi, programın kalite ve etkililik açısından oldukça başarılı olduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, anket sonuçları eğitimin hem içerik hem de sunum açısından katılımcı beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını, yüksek memnuniyet sağladığını göstermektedir.

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 10 Mart 2026

Hedef Kitle: Öğrenciler

Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından, öğrencilerin dijital içerik üretim becerilerini geliştirmek amacıyla düzenlenen "Fikirden Üretime: Tek Platformda Dijital İçerik Geliştir" başlıklı eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Dijital tasarım süreçlerinin pratik uygulamalarla ele alındığı eğitimde, renk kullanımı, görsel tasarım ilkeleri, afiş ve sunum hazırlama tekniklerinin yanı sıra üretken yapay zekâ araçlarının kullanımına yönelik bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Eğitimin uygulama bölümünde ise katılımcılar, öğrendikleri araç ve yöntemleri kullanarak kendi dijital içeriklerini üretme fırsatı bulmuşlardır.

Eğitim katılımcılarının sunulan programa yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla uygulanan anket sonuçları Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=21)

Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
1. Eğitim programının içeriği açık ve anlaşılır bir şekilde sunulmuştur.	%0	%0	%10	%14	%76	%93.2
2. Eğitimde ele alınan konular güncel ve faydalıdır.	%0	%0	%0	%14	%86	%97.2
3. Eğitmen konulara hâkimdir ve bilgiyi etkili bir şekilde aktarmıştır.	%0	%0	%5	%14	%81	%95.2
4. Eğitmen öğrencilerin sorularına yeterli ve açıklayıcı cevaplar vermiştir.	%0	%0	%10	%29	%62	%91.2
5. Eğitim sürecinde kullanılan materyaller (sunum, örnekler vb.) öğrenmemi desteklemiştir.	%0	%0	%9.5	%9.5	%81	%94.3
6. Eğitim süresi ve zaman planlaması uygun olmuştur.	%0	%10	%29	%19	%43	%79.6
7. Eğitim programı konu hakkındaki bilgi düzeyimi artırmıştır.	%0	%0	%0	%29	%71	%94.2

8. Eğitimde öğrendiğim bilgileri akademik veya günlük hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum.	%0	%0	%0	%24	%76	%**95.2**
9. Eğitim programı beklentilerimi karşılamıştır.	%0	%0	%0	%33	%67	%93.4
10. Bu eğitim programını diğer öğrencilere tavsiye ederim.	%0	%0	%0	%29	%71	%94.2
11. Bu eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	%0	%0	%5	%43	%52	%89.4

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sonrasında uygulanan anket verilerine göre, katılımcıların eğitim içeriğinin güncelliği ve faydasına yönelik memnuniyeti %97.2 oranıyla en yüksek değerine ulaşmıştır. Eğitmenlerin konu hâkimiyetini ve öğrenilen bilgilerin günlük hayatta kullanılabilirliğini sorgulayan maddeler ise %95.2 ortalama ile öne çıkan diğer yüksek puanlı alanlar olmuştur. Eğitim süresi ve zaman planlamasına ilişkin madde, %79.6 ortalama ile anket kapsamında en düşük puanı almıştır. Bu sonuç, eğitimlerin sürelerinin ve zamanlamasının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Genel memnuniyet düzeyine bakıldığında %89.4 genel ortalama ile yüksek seviyede olduğu görülmektedir.

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 26 Mart 2026

Hedef Kitle: Öğrenciler

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından, öğrencilerin dijital yetkinliklerini geliştirmek ve güncel teknolojilere yönelik farkındalıklarını artırmak amacıyla 26 Mart 2026 tarihinde "Yapay Zekâ ile Etkinlik Tasarımı" başlıklı bir eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Eğitim kapsamında katılımcılara yapay zekâ ve üretken yapay zekâya ilişkin temel bilgiler aktarılmış, prompt yazma ve yapay zekâ destekli etkinlik tasarımı konuları uygulamalı olarak ele alınmıştır. Eğitim sonunda, katılımcıların süreç hakkındaki görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla bir memnuniyet anketi uygulanmış olup elde edilen bulgular Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=44)

Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
1. Eğitim programının içeriği açık ve anlaşılır bir şekilde sunulmuştur.	%4.5	%0	%4.5	%25	%66	**%89.6**
2. Eğitimde ele alınan konular güncel ve faydalıdır.	%0	%0	%0	%20	%80	**%96.0**
3. Eğitmen konulara hâkimdir ve bilgiyi etkili bir şekilde aktarmıştır.	%0	%0	%2	%34	%64	**%92.4**
4. Eğitmen öğrencilerin sorularına yeterli ve açıklayıcı cevaplar vermiştir.	%0	%0	%2	%32	%66	**%92.8**
5. Eğitim sürecinde kullanılan materyaller (sunum, örnekler vb.) öğrenmemi desteklemiştir.	%0	%0	%0	%27	%73	**%94.6**
6. Eğitim süresi ve zaman planlaması uygun olmuştur.	%0	%0	%5	%34	%61	**%91.2**
7. Eğitim programı konu hakkındaki bilgi düzeyimi artırmıştır.	%0	%0	%2	%30	%68	**%93.2**
8. Eğitimde öğrendiğim bilgileri akademik veya günlük hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum.	%0	%0	%2	%21	%77	**%95.0**
9. Eğitim programı beklentilerimi karşılamıştır.	%0	%2	%0	%25	%73	**%93.8**
10. Bu eğitim programını diğer öğrencilere tavsiye ederim.	%0	%0	%4	%30	%66	**%92.4**
11. Bu eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	%0	%0	%7	%34	%59	**%90.4**

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, eğitim programına ilişkin katılımcı memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Tüm maddelerde elde edilen ortalamaların %89'un üzerinde olması, eğitimin içerik, yöntem ve uygulama boyutlarıyla başarılı bir şekilde gerçekleştirildiğine işaret etmektedir. Özellikle eğitimde ele alınan konuların güncelliği ve faydalılığı (%96.0) ile edinilen bilgilerin kullanılabilirliğine yönelik değerlendirmeler (%95.0) en yüksek memnuniyet düzeyine sahip alanlar olmuştur. Eğitime yönelik katılımcının genel memnuniyet düzeyi ile ilgili soru maddesinin %90.4 genel ortalama değeri, eğitimden genel olarak memnun kalındığını göstermektedir.

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 31 Mart 2026

Hedef Kitle: Öğrenciler

Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü, öğrencilerin dijital yetkinliklerini geliştirmek ve güncel teknolojilere yönelik farkındalıklarını artırmak amacıyla 31 Mart 2026 tarihinde gerçekleştirilen "Yapay Zekâ ile Etkinlik Tasarımı" başlıklı eğitim programının gerçekleştirilmiştir. Eğitim kapsamında yapay zekâ ve üretken yapay zekâya ilişkin güncel bilgiler aktarılmış, prompt yazma teknikleri ve yapay zekâ destekli etkinlik tasarımı süreçleri uygulamalı olarak ele alınmıştır. Program sonunda, katılımcıların eğitim sürecine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla bir memnuniyet anketi uygulanmış olup ilgili anket sonuçları Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=7)

Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
1. Eğitim programının içeriği açık ve anlaşılır bir şekilde sunulmuştur.	%0	%14	%0	%43	%43	**%83.0**
2. Eğitimde ele alınan konular güncel ve faydalıdır.	%0	%0	%0	%57	%43	**%88.6**
3. Eğitmen konulara hâkimdir ve bilgiyi etkili bir şekilde aktarmıştır.	%0	%14	%0	%29	%57	**%85.8**
4. Eğitmen öğrencilerin sorularına yeterli ve açıklayıcı cevaplar vermiştir.	%0	%14	%0	%29	%57	**%85.8**
5. Eğitim sürecinde kullanılan materyaller (sunum, örnekler vb.) öğrenmemi desteklemiştir.	%0	%0	%14	%14	%72	**%91.6**
6. Eğitim süresi ve zaman planlaması uygun olmuştur.	%0	%0	%29	%57	%14	**%77.0**
7. Eğitim programı konu hakkındaki bilgi düzeyimi artırmıştır.	%0	%0	%14	%72	%14	**%80.0**
8. Eğitimde öğrendiğim bilgileri akademik veya günlük hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum.	%0	%0	%0	%29	%71	**%94.2**
9. Eğitim programı beklentilerimi karşılamıştır.	%0	%14	%14	%43	%29	**%77.4**
10. Bu eğitim programını diğer öğrencilere tavsiye ederim.	%0	%14.3	%14.3	%14.3	%57.1	**%82.8**
11. Bu eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	%0	%0	%14	%57	%29	**%83.0**

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, eğitim programına ilişkin katılımcı memnuniyet düzeyinin iyi seviyede olduğu görülmektedir. Özellikle öğrenilen bilgilerin kullanılabilirliği (%94.2) yüksek oranda olumlu değerlendirilmiş, kullanılan materyallerin öğrenme sürecine katkısı (%91.6) öne çıkan güçlü yönlerden biri olmuştur. Eğitmenin konu hâkimiyeti ve katılımcı sorularına verdiği yanıtlar da genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, eğitim süresi ve zaman planlamasına ilişkin memnuniyet düzeyinin (%77.0) diğer başlıklara kıyasla daha düşük olduğu, benzer şekilde beklentilerin karşılanma düzeyi ve genel memnuniyet oranlarında bir düşüş bulunduğu gözlemlenmiştir. Bu bulgular doğrultusunda, eğitim programının genel olarak etkili ve faydalı bulunduğu; bununla birlikte zaman planlaması ve beklenti yönetimi gibi alanlarda yapılacak iyileştirmelerin programın etkinliğini daha da artıracağı değerlendirilmiştir.

AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETLERİ SONUÇLARI

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 5 Ocak 2026

Hedef Kitle: Akademik Personel

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından 5 Ocak 2026 tarihinde Trabzon Üniversitesi akademik personeline yönelik olarak Anket Sistemi kullanımına ilişkin uygulamalı bir eğitim programı düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında, üniversite bünyesinde gerçekleştirilen ölçme, değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinde kullanılan Anket Sistemi'nin genel yapısı, kullanıcı arayüzü ve işlevsel özellikleri katılımcılara ayrıntılı şekilde aktarılmıştır.

Katılımcıların aktif olarak sürece dahil olduğu eğitimde, akademik personeller örnek anketler oluşturarak sistemi birebir deneyimleme fırsatı bulmuştur. Uygulama ağırlıklı olarak yürütülen eğitimde katılımcıların soruları yanıtlanarak Anket Sisteminin kullanımına yönelik pratik bilgiler paylaşılmıştır. Gerçekleştirilen eğitimin, Üniversite genelinde yürütülen akademik değerlendirme, araştırma ve geri bildirim süreçlerinin daha sistematik, standart ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasına katkı sağlaması hedeflenmiştir. Eğitim sonunda, katılımcıların verilen eğitime yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla uygulanan anket sonuçları Tablo 1 ve Tablo 2'de sunulmuştur.

Tablo 1

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=13)

Soru Maddesi	Evet	Hayır	Genel Evet Ortalaması (yüzde)
1. Eğitimci(ler) konuya yeterince hâkim miydi?	13	0	%100
2. Eğitimci(ler) eğitime hazırlıklı gelmiş miydi?	13	0	%100
3. Eğitimdeki eğitimcinin anlatımı akıcı ve ilgi uyandırıcı mıydı?	13	0	%100
4. Aldığınız eğitim motivasyon seviyenizde bir artış sağladı mı?	11	2	%84.6
5. Eğitim mesleki gelişiminize olumlu katkı sağladı mı?	13	0	%100
6. Eğitim içeriği beklentilerinizi karşıladı mı?	13	0	%100
7. Bu tür eğitimlere tekrar katılmak ister misiniz?	13	0	%100

Eğitim sonrasında uygulanan memnuniyet anketi sonuçları, katılımcıların programa ilişkin genel değerlendirmelerinin oldukça yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Tablo 1 incelendiğinde; eğitimcilerin konuya hâkimiyeti, hazırlık düzeyi ve anlatım becerilerine yönelik soruların yanı sıra eğitimin mesleki gelişime katkısı, içerik beklentilerini karşılama düzeyi ve benzer eğitimlere yeniden katılım isteği gibi göstergelerde %100 oranında "Evet" yanıtı verilmiştir. Bu durum, eğitim sürecinin genel olarak son derece başarılı ve etkili bir şekilde yürütüldüğüne işaret etmektedir. Bununla birlikte, eğitimin motivasyon seviyesi üzerindeki etkisinde de %84,6 gibi oldukça yüksek bir olumlu geri bildirim oranı elde edilmiştir. Bu bulgular, eğitimin katılımcılar nezdinde yüksek düzeyde fayda sağladığını ve memnuniyet oluşturduğunu ortaya koymaktadır.

Tablo 2

Eğitim Derecelendirme ve Genel Memnuniyet Puanlama Sonuçları (N=13, 1-5 Ölçeği)

Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
Eğitimcinin/eğitimcilerin vermiş olduğu eğitimden ne derece memnun kaldınız?	%0	%0	%7.7	%23.1	%69.2	%92.3
Lütfen bu eğitime ilişkin genel memnuniyetinizi puanlayınız.	%0	%0	%7.7	%30.8	%61.5	%90.8

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Tablo 2'de yer alan Likert ölçeği verileri incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun değerlendirmelerini yüksek memnuniyet düzeyini ifade eden 4 ve 5 puan aralığında yoğunlaştırdığı görülmektedir. Eğitimci performansına yönelik değerlendirmelerde katılımcıların %69,2'si en yüksek puanı (5), %23,1'i ise 4 puanı tercih etmiş; genel ortalama %92,3 seviyesinde gerçekleşmiştir. Genel eğitim memnuniyetinde ise %90,8'lik bir genel başarı ortalamasına ulaşılmıştır. Hem eğitmen performansına hem de genel eğitime ilişkin memnuniyet oranlarının bu düzeyde gerçekleşmesi, uygulanan eğitim programının nitelik, içerik aktarımı ve etkililik açısından katılımcı beklentilerini yüksek oranda karşıladığını göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, anket sonuçları eğitimin hem içerik hem de uygulama açısından akademik personelin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ve kurum içi dijital dönüşüm süreçlerine güçlü bir katkı sunduğunu göstermektedir.

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 11 Mart 2026

Hedef Kitle: Fatih Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından Fatih Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü personeline yönelik bilgilendirme eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitim kapsamında, kurumun akademik ve idari süreçlerini destekleyen dijitalleşme faaliyetleri, veri temelli yönetim anlayışı ve akreditasyon süreçlerine katkı sağlayan yazılım altyapıları hakkında kapsamlı bir sunum yapılmıştır. Uygulama bölümünde ise "Anket Sistemi" örnek senaryolar ve sistem arayüzleri üzerinden uygulamalı olarak tanıtılmıştır. Eğitimin etkinliğini ve katılımcı memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla bir memnuniyet anketi uygulanmış olup elde edilen analiz sonuçları Tablo 6'da sunulmuştur.

Tablo 6

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=9)

Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
1. Eğitim içeriği üniversitenin dijital hizmetlerini anlamamı sağlamıştır.	%0	%0	%0	%0	%100	**%100**
2. Eğitimde sunulan bilgiler açık biçimde aktarılmıştır.	%0	%0	%0	%0	%100	**%100**
3. Eğitmen konuya yeterli düzeyde hâkimdir.	%0	%0	%0	%0	%100	**%100**
4. Eğitmenin anlatımı anlaşılırdır.	%0	%0	%0	%11	%89	**%97.8**
5. Eğitim süresi yeterlidir.	%0	%0	%11	%0	%89	**%95.6**
6. Eğitimde kullanılan materyaller öğrenmeyi desteklemiştir.	%0	%0	%0	%11	%89	**%97.8**
7. Eğitimde yapılan uygulamalı gösterimler konuyu anlamamı kolaylaştırmıştır.	%0	%0	%0	%0	%100	**%100**
8. Eğitim dijital hizmetleri kullanma becerimi geliştirmiştir.	%0	%0	%0	%11	%89	**%97.8**
9. Eğitimde edinilen bilgiler idari/akademik çalışmalarımda kullanılabilir niteliktedir.	%0	%0	%0	%0	%100	**%100**
10. Bu eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	%0	%0	%0	%11	%89	**%97.8**

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Eğitim sonrası uygulanan memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde; "eğitim içeriği", "bilgilerin açıklığı", "eğitmen hakimiyeti", "uygulamalı gösterimler" ve "bilgilerin kullanılabilirliği" maddelerinin genel değerlendirme puanı ortalamaları %100 olarak öne çıkmıştır. Buna karşılık, %95.6 genel ortalamasıyla anketin en düşük puanını alan "eğitim süresi yeterlidir" maddesi, temel iyileştirme alanı olarak saptanmıştır. Sonuç olarak, eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyiniz maddesi için %97.8 genel ortalama sonucu, eğitimin amacına ulaştığını ve dijital hizmetlerin farkındalığı konusunda önemli ölçüde katkı sağlandığını göstermektedir.

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 17 Mart 2026

Hedef Kitle: Kalite Koordinatörlüğü ile Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından; Kalite Koordinatörlüğü ile Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu birimlerine yönelik kapsamlı bir eğitim programı düzenlenmiştir. Kurumsal dijitalleşme sürecinin bir parçası olan 'Dijital Toplantı Arşivi Sistemi' ve 'Anket Sistemi'nin tanıtıldığı eğitimde, sistemlerin bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir. Eğitimin ikinci bölümünde ise Anket Sistemi'nin işleyişine dair uygulama adımları katılımcılara interaktif bir şekilde aktarılmıştır.

Eğitim sonunda katılımcıların verilen eğitim hakkındaki memnuniyet düzeyini ölçmek için bir memnuniyet anketi uygulanmıştır. İlgili anket sonuçları Tablo 7'de verilmiştir.

Tablo 7

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=11)

Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
1. Eğitim içeriği üniversitenin dijital hizmetlerini anlamamı sağlamıştır.	%0	%0	%0	%18	%82	**%96.4**
2. Eğitimde sunulan bilgiler açık biçimde aktarılmıştır.	%0	%0	%0	%9	%91	**%98.2**
3. Eğitmen konuya yeterli düzeyde hâkimdir.	%0	%0	%0	%0	%100	**%100**
4. Eğitmenin anlatımı anlaşılırdır.	%0	%0	%0	%9	%91	**%98.2**
5. Eğitim süresi yeterlidir.	%0	%0	%0	%27	%73	**%94.6**
6. Eğitimde kullanılan materyaller öğrenmeyi desteklemiştir.	%0	%0	%0	%27	%73	**%94.6**
7. Eğitimde yapılan uygulamalı gösterimler konuyu anlamamı kolaylaştırmıştır.	%0	%0	%0	%27	%73	**%94.6**
8. Eğitim dijital hizmetleri kullanma becerimi geliştirmiştir.	%0	%0	%0	%27	%73	**%94.6**
9. Eğitimde edinilen bilgiler idari/akademik çalışmalarımda kullanılabilir niteliktedir.	%0	%0	%9	%18	%73	**%92.8**
10. Bu eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	%0	%0	%0	%18	%82	**%96.4**

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sonrasında uygulanan anket verilerine göre katılımcıların eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi ile ilgili maddeye %96.4 genel ortalama oranıyla yüksek puan verdiği görülmektedir. Eğitmenlerin konu hâkimiyetine yönelik madde, tüm katılımcılar tarafından en yüksek puanla (%100) değerlendirilmiştir. Edinilen bilgilerin katılımcıların idari/akademik çalışmalarında kullanılabilirliğini sorgulayan madde, %92.8 genel ortalama ile anketin en düşük puanlı alanı olarak kaydedilmiştir. Anket genel sonucuna bakıldığında, eğitimin hedeflenen standartlar çerçevesinde tamamlandığı ve genel katılımcı memnuniyeti hedefine ulaşıldığı görülmektedir.

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 18 Mart 2026

Hedef Kitle: Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Müzik Eğitimi Anabilim Dalı

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Müzik Eğitimi Anabilim Dalı personellerine yönelik Dijital Dönüşüm ve Yazılım Hizmetleri Bilgilendirme Eğitimi verilmiş olup Anket Sistemi üzerinde detaylı durulmuştur. Eğitimin uygulama bölümünde ise Anket Sistemi örnek senaryolar üzerinden uygulamalı olarak sistem arayüzleri üzerinden gösterilmiştir.

Eğitim katılımcılarının verilen eğitim hakkındaki memnuniyet düzeyini ölçmek için bir memnuniyet anketi uygulanmıştır. İlgili anket sonuçları, Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=12)

Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
1. Eğitim içeriği üniversitenin dijital hizmetlerini anlamamı sağlamıştır.	%0	%8	%17	%25	%50	**%83.4**
2. Eğitimde sunulan bilgiler açık biçimde aktarılmıştır.	%0	%0	%16.66	%41.67	%41.67	**%85**
3. Eğitmen konuya yeterli düzeyde hâkimdir.	%0	%0	%8	%17	%75	**%93.4**
4. Eğitmenin anlatımı anlaşılırdır.	%0	%0	%8	%25	%67	**%91.8**
5. Eğitim süresi yeterlidir.	%17	%8	%8	%25	%42	**%73.4**
6. Eğitimde kullanılan materyaller öğrenmeyi desteklemiştir.	%0	%0	%8	%50	%42	**%86.8**
7. Eğitimde yapılan uygulamalı gösterimler konuyu anlamamı kolaylaştırmıştır.	%0	%0	%17	%50	%33	**%83.2**
8. Eğitim dijital hizmetleri kullanma becerimi geliştirmiştir.	%8	%0	%17	%33	%42	**%80.2**
9. Eğitimde edinilen bilgiler idari/akademik çalışmalarımda kullanılabilir niteliktedir.	%8.33	%0	%8.33	%33.33	%50	**%83.3**
10. Bu eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	%0	%8	%17	%33	%42	**%81.8**

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Gerçekleştirilen eğitime yönelik memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, %93.4 genel ortalamasıyla eğitmenin konuya hakimiyeti ve %91.8 ortalamasıyla anlatımın anlaşılırlığı konularında katılımcıların memnun kaldığı görülmektedir. Buna karşılık, anketin en düşük puanını alan %73.4 ortalamalı eğitim süresi yeterliliği hakkındaki maddesi, düzenlenecek eğitimlerde zaman planlamasının daha iyi yapılması gerektiğine dair geri bildirim vermektedir. Sonuç olarak eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi maddesinin %81.8 genel ortalama sonucu, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü hizmetleri hakkındaki farkındalığa katkı sağlandığını göstermektedir.

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anketi Raporu

Eğitim Tarihi: 24 Mart 2026

Hedef Kitle: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından Trabzon Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı için bir eğitim düzenlenmiştir. Eğitimde, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü tarafından hizmete sunulan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Sistemi, Faaliyet Raporu Sistemi ve Anket Sistemi tanıtılmıştır. Eğitim kapsamında sistemlerin genel yapısı, kullanım alanları ve sağladığı avantajlar katılımcılarla paylaşılmış, özellikle Anket Sistemi uygulamalı ve interaktif bir biçimde detaylı olarak anlatılmıştır. Eğitimin etkinliğini ve katılımcı memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanan ve eğitim sonrası uygulanan memnuniyet anketi sonuçları, Tablo 9'da sunulmuştur.

Tablo 9

Eğitim Sonrası Uygulanan Memnuniyet Anket Sonuçları (N=9)

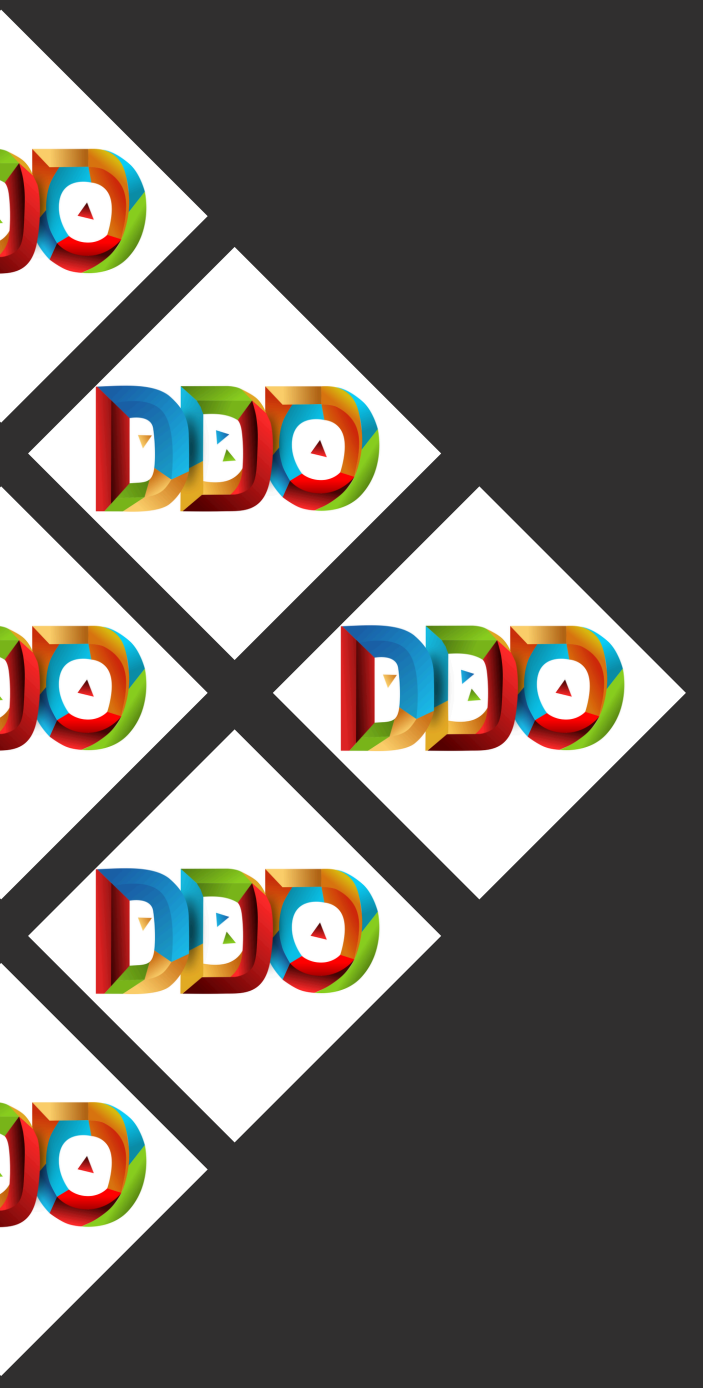
Soru Maddesi	1	2	3	4	5	Genel Ortalama
1. Eğitim içeriği üniversitenin dijital hizmetlerini anlamamı sağlamıştır.	%0	%0	%11	%11	%78	**%93.4**
2. Eğitimde sunulan bilgiler açık biçimde aktarılmıştır.	%0	%0	%11	%11	%78	**%93.4**
3. Eğitmen konuya yeterli düzeyde hâkimdir.	%0	%0	%0	%22	%78	**%95.6**
4. Eğitmenin anlatımı anlaşılırdır.	%0	%0	%11	%11	%78	**%93.4**
5. Eğitim süresi yeterlidir.	%0	%0	%0	%22	%78	**%95.6**
6. Eğitimde kullanılan materyaller öğrenmeyi desteklemiştir.	%0	%0	%0	%22	%78	**%95.6**
7. Eğitimde yapılan uygulamalı gösterimler konuyu anlamamı kolaylaştırmıştır.	%0	%0	%0	%33	%67	**%93.4**
8. Eğitim dijital hizmetleri kullanma becerimi geliştirmiştir.	%0	%0	%0	%33	%67	**%93.4**
9. Eğitimde edinilen bilgiler idari/akademik çalışmalarımda kullanılabilir niteliktedir.	%0	%0	%0	%33	%67	**%93.4**
10. Bu eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	%0	%0	%0	%33	%67	**%93.4**

Not. Yanıtlar 5'li likert tipi ölçek ile değerlendirilmiştir (1 = Kesinlikle katılmıyorum / Memnun değilim; 5 = Kesinlikle katılıyorum / Çok memnunum).

Gerçekleştirilen eğitim sonrasında uygulanan anket verilerine göre, eğitmenlerin konu hâkimiyeti, eğitim süresinin yeterliliği ve materyallerin öğrenmeyi desteklemesi maddeleri %95,6 genel ortalama ile katılımcılar tarafından en yüksek puanla değerlendirilmiştir. Eğitim içeriğinin dijital hizmetleri kavratma düzeyi ile edinilen bilgilerin akademik çalışmalarda kullanılabilirliği gibi maddeler ise %93,4 oranında gerçekleşmiştir. Eğitime yönelik genel memnuniyet düzeyi maddesinden elde edinilen %93,4 genel ortalama sonucu, eğitimin hedeflenen standartlar doğrultusunda verimli bir şekilde tamamlandığını göstermektedir.

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ



@trabzonddo

@trabzonddo

@trabzonddo

@trabzonddo

@trabzonddo