



## İç ve Dış Paydaşlar

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen dijital dönüşüm süreçlerinin verimliliğini artırmak, kullanıcı memnuniyetini sağlamak ve stratejik hedeflerle uyumu güçlendirmek amacıyla birim paydaş analizi gerçekleştirilmiştir.

Paydaşlarımızın belirlenmesinde; sunulan hizmetlerin kullanım yoğunluğu, kurumsal aidiyet düzeyi ve stratejik amaç ve hedeflerimiz temel kriter olarak esas alınmıştır. Bu doğrultuda paydaşlarımız, iç ve dış paydaşlar şeklinde aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- **İç Paydaşlar:** Birimimizin sunduğu dijital sistemlerin kullanıcıları ve eğitim/etkinlik faaliyetlerimizin hedef kitlesi olan üniversite mensuplarımız (Akademik/İdari Personeller ve Öğrenciler).
- **Dış Paydaşlar:** Üniversitemizin dijitalleşme süreçlerine stratejik katkı sağlayan, bölgesel işbirliklerimizin paydaşı olan Danışma Kurulu üyelerimiz dışı (Akçaabat Belediyesi, Trabzon İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Trabzon Kadın Yaşam Merkezi, Trabzon Kent Konseyi).



**Adres:**

Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE



**Telefon:**

+90 (462) 455 1234



**E-Posta:**

dijital@trabzon.edu.tr



**İnternet Adresi:**

<https://dijital.trabzon.edu.tr>