

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ
K O O R D İ N A T Ö R L Ü Ğ Ü



KİSMİ ZAMANLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



► 2025

► 2026



@trabzonddo



@trabzonddo



@trabzonddo



@trabzonddo



@trabzonddo



dijital.trabzon.edu.tr

Kısmi Zamanlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Bu rapor, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde kısmi zamanlı olarak görev almış öğrencilerin birimdeki çalışma deneyimlerini, edindikleri kazanımları, koordinatörlüğün sunduğu çalışma ortamı ve öğrencilerin genel memnuniyet durumu gibi bir çok konuyu değerlendirmek amacıyla 2025 ve 2026 yıllarında gerçekleştirilen anket verilerini kapsamaktadır. Çalışma ile öğrencilerin dijital yetkinlik gelişimleri, fiziksel imkanlar, iletişim ortamı ve mesleki katkı gibi temel boyutlarda öğrencilerin görüşlerinin alınması; elde edilen bulgular doğrultusunda birim içi süreçlerin ve öğrenci odaklı çalışma ortamının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca yapılan karşılaştırmalı analiz ile bu konularda birimin yıllık gelişimi ve eğilimlerini ortaya koymak hedeflenmektedir.

Çalışma ile öğrencilerin fiziksel koşullar, dijital yetkinlik, rehberlik ve mentörlük, iletişim ve iş birliği, iş dünyası deneyimi ile geleceğe katkı gibi temel boyutlarda görüşlerinin alınması; elde edilen bulgular doğrultusunda birim içi süreçlerin ve öğrenci odaklı çalışma ortamının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca yapılan karşılaştırmalı analiz ile öğrencilerin birimi tavsiye etme eğilimleri ve birime yönelik genel memnuniyet düzeyleri üzerinden birimin yıllık gelişimi ve performans eğilimlerini ortaya koymak hedeflenmektedir.

Ankete katılan öğrencilere sorulan soru maddeleri (1: En Düşük, 5: En Yüksek) ve soru bazlı öğrenci yanıtlarının ortalamaları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. 2025 ve 2026 yılları anket sonuçlarının soru bazında karşılaştırılması

Sıra	Değerlendirme Maddesi (Anket Sorusu)	2025 Ortalama (N=7)	2026 Ortalama (N=5)
1	Çalışma alanı ve araç-gereç yeterliliği	4,57	4,60
2	Dijital yetkinliklerin gelişmesine katkı	4,71	5,00
3	Çalışanların yeterli rehberlik sağlaması	5,00	5,00
4	İletişim kanallarının açıklığı ve iş birliği	4,57	5,00
5	İş dünyasına ilişkin bilgi/deneyim katkısı	4,57	4,80
6	Becerilerin mesleki geleceğe fayda sunması	4,71	5,00
7	Birimi arkadaşlarına önerme isteği	4,57	4,80
8	Genel memnuniyet seviyesi	4,57	4,80

Tablo 1'deki anket verileri genel olarak incelendiğinde, öğrencilerin verdikleri yanıtların ortalama değerleri 2026 yılında 2025 yılına göre artış göstermiştir. Bu durum, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğünde gelişimin olduğunu göstermektedir. Bu artıştaki en belirgin pay, birim içi iletişim kanallarının daha etkin hale getirilmesi ile öğrencilere sağlanan dijital ve mesleki kazanımların üst seviyeye çıkmasıdır. İletişim ve iş birliği puanının yüksek bir değer olan 4,57'den 5,00 tam puana yükselmesi, birimde öğrenci dostu, açık iletişim ve iş birliğini önemseyen bir çalışma ortamının sürdürüldüğünü kanıtlamaktadır. Benzer şekilde, iş dünyasına ilişkin bilgi ve deneyim kazanım katkısı ile ilgili madde sonucunun 4,57'den 4,80'e yükselmesi birimin teorik bilgiyi pratiğe dönüştürmedeki başarısını göstermektedir. Birimin kurumsal kültüründeki en önemli yönlerinden biri ise birim çalışanlarının öğrencilere sunduğu rehberliktir. Her iki değerlendirme döneminde de tüm öğrencilerin rehberlik ve yönlendirme maddesine 5,00 tam puan vermiş olması, birim personelinin öğrenciye yaklaşımındaki uzmanlık ve desteğin kurumsallaşmış kaliteli bir anlayışa dayandığını göstermektedir.



Adres:

Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE



Telefon:

+90 (462) 455 1234



E-Posta:

dijital@trabzon.edu.tr



**İnternet
Adresi:**

<https://dijital.trabzon.edu.tr>



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ

Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü



Özetle Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğünde görev almış, çalışma fırsatı bulmuş öğrencilerin 2026 yılında yapmış oldukları anket değerlendirme puanlarında 2025 yılına göre genel olarak artış görülmüştür. Bu da Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğünün öğrenci deneyimi, dijital yetkinlik kazandırılması ve verimli çalışma ortamının sağlanması gibi alanlarda geliştiğini ve belli bir kalite standardı yakaladığını göstermektedir.



Adres:

Trabzon Üniversitesi, Fatih Kampüsü F Blok Kat: 3, 61335, Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE



Telefon:

+90 (462) 455 1234



E-Posta:

dijital@trabzon.edu.tr



**İnternet
Adresi:**

<https://dijital.trabzon.edu.tr>

TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

