

TRABZON ÜNİVERSİTESİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						
								MERKEZİ İDARE	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	17974735	779	Danışmanlık Hizmeti Sunma	Dijital dönüşüme ilişkin gelen talepleri değerlendirerek çözümler geliştirmek ve danışmanlık hizmeti sunmak.	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi MADDE 5-(1) (p)	Trabzon Üniversitesi İç ve Dış Paydaşlar	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	Talep yazısı ve konusuna göre ekli belgeler	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	1-İlgili Hizmet Personeli, 2-Koordinatör Yrd. / Koordinatör	Talebin konusu dikkate alınarak gerekmesi halinde konuyla ilgili diğer idareler.	-	-	EVET: 1-Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü internet sayfası, 2- E-postalar, 3- Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Destek Talep Sistemi, 3- Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Sosyal Medya Adresleri

2	17974735	774.07	Üniversite Mensuplarının Dijital Yetkinlik ve Farkındalıklarının Arttırılması	Üniversite mensuplarının dijital yeterliklerinin geliştirilmesine yönelik farkındalık eğitimleri, seminerleri ve çalıştayları düzenlemek.	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi MADDE 5-(1) (I), Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu Stratejik Amaçlar / Stratejik Amaç 5	Trabzon Üniversitesi Mensupları	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	Talep yazısı ve konusuna göre ekli belgeler, Birim faaliyet planları	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	1-İlgili Hizmet Personeli, 2-Koordinatör Yrd. / Koordinatör	-	-	-	Evet: Fiziksel veya gerekmesi durumunda sanal ortamlar	
3	17974735	040	Birim Faaliyet Raporunu Hazırlamak ve Yayınlamak	Dijital dönüşüm faaliyetlerine ilişkin yıllık birim faaliyet raporunu hazırlamak ve yayınlamak	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi MADDE 5-(1) (r), MADDE 10-(1)	Trabzon Üniversitesi Mensupları	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	Talep yazısı ve konusuna göre ekli belgeler, Birim faaliyet planları	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	1-İlgili Hizmet Personeli, 2-Koordinatör Yrd. / Koordinatör	Kalite Koordinatör örlüğü	Talebin konusu dikkate alınarak gerekmesi halinde konuyla ilgili diğer idareler.	Yıllık	İzleyen yılın Şubat ayı sonuna kadar	Evet: 1-Trabzon Üniversitesi Faaliyet Raporu Sistemi 2-Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü internet sayfası,
6	17974735	042	Trabzon Üniversitesinin Dijital Dönüşüme Yönelik İhtiyaçlarını Belirlemek	Her yıl dijital dönüşüme yönelik kurum içi ihtiyaçları belirlemek	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu Stratejik Amaçlar / Stratejik Amaç 2	Trabzon Üniversitesi Mensupları	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	-	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	1-İlgili Hizmet Personeli, 2-Koordinatör Yrd. / Koordinatör	Konuyla ilgili diğer birimler	Talebin konusu dikkate alınarak gerekmesi halinde konuyla ilgili diğer idareler.	-	-	Evet: 1-Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü internet sayfası, 2- E-postalar, 3- Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Destek Talep Sistemi, 3- Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi, 4-Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Sosyal Medya Adresleri

7	17974735	702	Yazılımlar Geliştirmek	Üniversitemizdeki hizmet ve süreçlerin dijital ortamda sunulması yönünde yazılımlar geliştirmek ve desteklemek	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu Stratejik Amaçlar / Stratejik Amaç 3	Trabzon Üniversitesi İç ve Dış Paydaşlar	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	Talep yazısı ve konusuna göre ekli belgeler veya Rektörlük makamından gelen talepler	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	1-İlgili Hizmet Personeli, 2- Koordinatör Yrd. / Koordinatör	Konuyla ilgili diğer birimler	Talebin konusu dikkate alınarak gerekmesi halinde konuyla ilgili diğer idareler.	-	-	EVET: 1-Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü internet sayfası, 2- E-postalar, 3- Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Destek Talep Sistemi
8	17974735	809.01	Sunulan Hizmetlere Yönelik Destek Taleplerini Almak ve Gerekli Desteği Sağlamak	Sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak ve süreçlerin şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamak için sunulan hizmetlere yönelik destek taleplerini almak ve gerekli desteği sağlamak	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu Stratejik Amaçlar / Stratejik Amaç 4	Trabzon Üniversitesi İç ve Dış Paydaşlar	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	Talep yazısı ve konusuna göre ekli belgeler	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.	1-İlgili Hizmet Personeli, 2- Koordinatör Yrd. / Koordinatör	Konuyla ilgili diğer birimler	Talebin konusu dikkate alınarak gerekmesi halinde konuyla ilgili diğer idareler.	-	-	EVET: 1-Trabzon Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü internet sayfası, 2- E-postalar, 3- Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Destek Talep Sistemi,