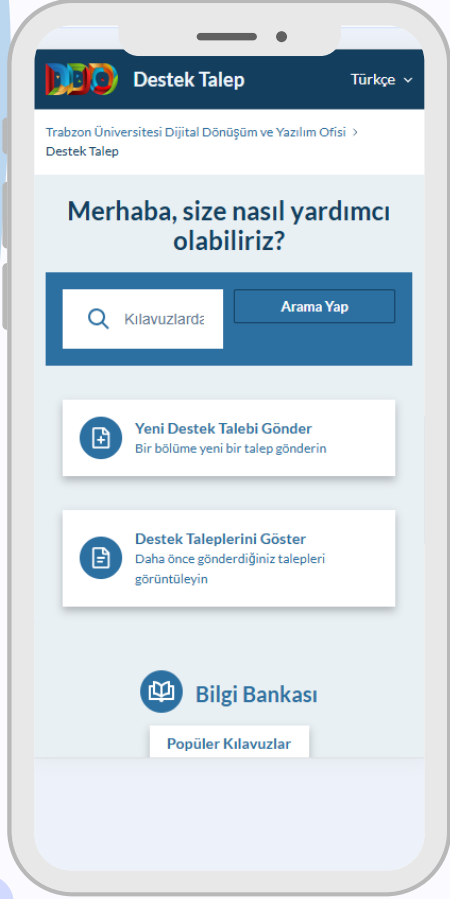


HIZLI ÇÖZÜM, ETKİN DESTEK



Destek Talep Sistemi, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi sistemleriyle ilgili destek taleplerinin oluşturulmasını, iletilmesini ve takip edilmesini sağlayan bir platformdur.



dijital@trabzon.edu.tr

Trabzon Üniversitesi
Söğütlü Mah. Adnan Kahveci
Bulvarı, F Blok Kat 3, 61335 –
Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE



DESTEK TALEP SİSTEMİ

DESTEK TALEP SİSTEMİ NEDİR?

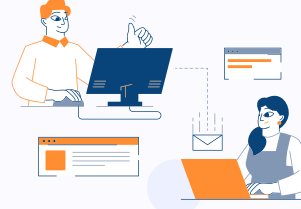
Destek Talep Sistemi, kullanıcıların Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi sistemleri hakkında destek taleplerinde bulunmalarını sağlayan bir platformdur. Sistem, kullanıcıların taleplerini takip etmelerini, bilgilendirici içeriklere erişmelerini ve hizmet kalitesini değerlendirmelerini mümkün kılar.

DESTEK TALEP KONULARI

- ▼ Anket Sistemi
- ▼ Eğitim ve Danışmanlık
- ▼ DTA
- ▼ KİDR
- ▼ PVS
- ▼ Faaliyet Raporu Sistemi
- ▼ MYS
- ▼ FEF Destek
- ▼ BAPS
- ▼ Diğer

DESTEK TALEP SİSTEMİNİN ÖZELLİKLERİ

- ▼ Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi sistemleri için destek talepleri oluşturulup iletilebilir.



- ▼ Sistemde yayınlanan bilgilendirici içerikler, kullanıcılar tarafından yıldız puanlama sistemiyle değerlendirilir.



- ▼ Destek talebi oluşturulurken, önem derecesi belirtilerek önceliklendirme yapılabilir.



- ▼ Taleplere verilen yanıtlar, otomatik olarak e-posta yoluyla talep sahibine iletilir.



- ▼ Talep Takip Kodu ile talepler ve taleplerin durumları kontrol edilebilir.



- ▼ Çözülen talepler için memnuniyet anketi gönderilip verilen hizmet talep eden tarafından değerlendirilir.



- ▼ Bilgi Bankası bölümünde, Ofis uygulamalarına ait kullanım kılavuzları ve eğitim videoları yer alır.

