



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE YAZILIM OFİSİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ



YAZILIM GELİŞTİRME PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA	Amaç	Üniversitemizdeki hizmet ve süreçlerin dijital ortamda sunulması yönünde yazılımlar geliştirmek ve desteklemek.
	Hedef	Üniversitemizdeki hizmet ve süreçlerin dijitalleştirilmesi için gerekli yazılım projelerini geliştirmek, hizmete sunmak ve sürdürülebilirliğini desteklemek.
	Faaliyet Açıklaması	Birimin stratejik amaç ve hedefleri ile üniversite paydaşlarımızdan gelen yazılım geliştirme talepleri göz önünde bulundurularak öncelik sırasına göre yazılım projelerinin planlaması yapılmaktadır. Gelen talepler, birim toplantılarında teknik ve operasyonel açılardan değerlendirilerek ihtiyaç analizi, projeler ve arayüz güncellemeleri planlanmaktadır. Bu süreçler yıllık çalışma planına dahil edilmektedir.
	Örnek Kanıt	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü 26 sayılı birim toplantı tutanağı (Yeni yazılım geliştirilmesi talebinin değerlendirilmesi ve ihtiyaç analizinin yapılması kararı) ve 28 sayılı birim toplantı tutanağı (Mevcut sistemlere yeni bir kullanıcı arayüzü geliştirilmesi talebinin görüşülmesi ve geliştirme kararı). Kurumsal İletişim Direktörlüğünün yazılım talebi hakkında bir toplantı yapılmıştır (https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/1472).
	Ölçütler ve Göstergeler	A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler A.3.1. Bilgi yönetim sistemi A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı B.3.3. Tesis ve altyapılar C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi
UYGULAMA	Faaliyet Açıklaması	Birimin stratejik amaç ve hedeflerinde belirlenen yazılım geliştirme hedefi doğrultusunda paydaşlarımızla (İdari ve Akademik Birimler) toplantılar gerçekleştirilerek teknik gereksinimler analiz edilmekte ve yazılım geliştirme süreçleri yürütülmektedir. Geliştirilen yazılımlar test süreçlerinin ardından kurum hizmetine sunulmakta ve kullanıcı deneyimi süreçleri yakından takip edilmektedir.
	Örnek Kanıt	Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü olarak bir çok yazılım projeleri geliştirmiş ve hizmete sunmuştur (Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü Projeleri: https://dijital.trabzon.edu.tr/S/5067). Yazılım talebi hakkında Kurumsal İletişim Direktörlüğü ile PVS ve Belge Sorgulama Sistemleri için yapılan toplantı haberi (https://dijital.trabzon.edu.tr/Haber/1472). Talep doğrultusunda PVS ve Belge Sorgulama Sistemleri geliştirilip hizmete sunulmuştur.
KONTROL ETME	Faaliyet Açıklaması	Geliştirilen yazılımların işlevselliği, kullanıcı memnuniyeti ve hedeflenen stratejik çıktılara uygunluğu düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda, "Destek Talep Sistemi" üzerinden paydaşlarımızdan gelen geri bildirimler, talep yoğunlukları ve sistem kullanım istatistikleri periyodik olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Ayrıca Destek Talep Sistemi üzerinden gelen talepler sonrası gönderilen hizmet memnuniyet anketi sonuçları da incelenmektedir. Böylece yazılımların performansı, değerlendirilmektedir.
	Örnek Kanıt	Destek Talep Sistemi Talep Sonuçları Raporu (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/10650) Paydaş Katılımı ve Süreç İyileştirme Raporu (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/10644) Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Tarafından Sunulan Hizmetlere Yönelik Memnuniyet Anketileri Raporu (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/9939)
ÖNLEM ALMA	Faaliyet Açıklaması	Destek Talep Sistemi üzerinden alınan paydaş görüşleri ile hizmet sunumu sonrası uygulanan memnuniyet anketi sonuçları, birim yönetiminde sistematik olarak incelenmektedir. Yazılım süreçlerinin stratejik amaç ve hedeflere ulaşma durumu, birim faaliyet raporlarındaki performans göstergeleri ile karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Elde edilen tüm veriler, mevcut uygulamalarda karşılaşılan aksaklıkların giderilmesi, yazılım altyapısının iyileştirilmesi ve sonraki dönemler için geliştirilecek eylem planlarının güncellenmesi amacıyla temel girdi olarak kullanılmaktadır.
	Örnek Kanıt	Yıllık Faaliyet Raporları (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/5045) ve Memnuniyet anketi analiz raporları (https://dijital.trabzon.edu.tr/S/9939)